



## Borgerideer

### Aktivitetsområde børn og skoler

ID	Emne	Beskrivelse
B0028	Elektronisk tilmelding til SFO/KLUB i stedet for papir	Vi har netop fået tilsendt et skema på papir der skal udfyldes og sendes tilbage. Det er muligt via "blanketværktøjer" at lægge elektronisk ansøgning på nettet - det giver også kommunens medarbejdere et bedre overblik over de ansøgninger som er kommet ind.
B0098	Besparelse på anvisning af daginstitutioner mv.	Hej, Hørte lige i radioen i morges at Gentofte kommune havde sparet millioner af kroner på at etablere en internetportal, der håndterer dele af arbejdsgangene i pladsanvisningen herunder opskrivning på ventelister mv. En del af det arbejde er jo relativt tungt i administration. I dag er det hele baseret på breve og skemaer, der sendes frem og tilbage mellem borgere og kommunen - det må kunne gøres billigere. Selve tildelingen af pladser forestiller jeg mig dog ikke kan gøres 100% pr. automatik, da der kan være individuelle behov, der skal tilgodeses, men hele kommunikationen mellem borgere og kommunen kan med fordel styres via. en portal.
B0065	Indmeldelse i klubben	Min søn er netop blevet meldt ind i Klubben på Kongevejens Skole. I den forbindelse oplevede vi at få 2 breve fra kommunen først med ansøgnings blanket og dernæst med bekræftelse på indmeldelsen - dette kunne ligeså godt være foregået elektroniske via skolens intranet, som alle jo er på i dag. Denne procedure ville også sikre at ingen breve blev tabt i posten!
B0079	Refusion af udgift til SFO	Pga. min lave indtægt kan jeg få en reduktion i betalingen af min søns SFO. Han går på Billums privatskole og deres tilhørende SFO. Jeg skal derfor hver eneste måned indsende en regning for betalt SFO. Beløbet er det samme hver måned og jeg får tilbagebetalt det samme beløb på min nem konto hver måned. Jeg har svært ved at forstå denne besværlige forretningsgang. Jeg har spurgt adskillige gange og har fået fortalt at man er bange for at udbetale et beløb automatisk til mig hver måned når man ikke ved om min søn stadig går på skolen?? Jeg har foreslået at jeg jo kunne underskrive en blanket i stil med den man udfylder når man bekræfter at man er enlig forsørger (1 x pr. år). Jeg finder hele forklaringen og proceduren besværlig og langsommelig. Desuden er det sket ADSKILLIGE gange at jeg ikke har fået pengene indbetalt på kontoen pga. forglemmelser og bortkomne papirer????.
B0081	Teaterringning i skolen	"For nogen tid siden hørte jeg med stor interesse om et nyt tiltag til effektivisering af undervisningen i folkeskolen. I al korthed går forslaget ud på at der ringes 2 gange - ligesom i



		<p>teateret - inden lektionerne begynder. Første gang der ringes efter frikvarter skal elever såvel som lærere begive sig til klasserne, anden gang der ringes starter undervisningen. På Tune skole, hvor man har indført systemet, mener man at have vundet op til 2 fulde ugers undervisning i forbindelse med at alle lektioner starter 100 % til tiden - hvor imod man mener at have beregnet at miste 2 uger, hvis undervisningen blot starter 3 minutter for sent i hver lektion!</p> <p>Med fremtidens krav om besparelser og effektiviseringer, de mange skrivelser i aviser mm om folkeskolens tilstand mm., mener jeg, at dette må være en billig ting at iværksætte men med meget stor effekt. Læs evt. nærmere på dette link til DR, som bragte indslaget i en radioavis.</p> <p><a href="http://www.dr.dk/Nyheder/Indland/2009/11/20/075451.htm">http://www.dr.dk/Nyheder/Indland/2009/11/20/075451.htm</a></p>
B0086	Pladsanvisning	<p>Man får først besked om pasning meget tæt på behovsdato, hvilket betyder at en del bekymrede forældre ringer meget og bruger meget tid på dette system. Kunne det være en ide at lave en fast regel om at min. 3 mdr. før behovsdato gives der besked om hvilken daginstitution man kan få? Derudover ved jeg af egen erfaring at tilflyttere sjældent har behov for en institution frem for en anden og derfor kan det være ok at få 2. eller 3. prioritet. Har selv oplevet at skulle køre til garantien i Lundtofte i 8 mdr. i 2006 selvom barn nr. 1 blev passet i en integreret institution i Virum.</p>
B0097	Skolebestyrelsesvalg Trongårdsskolen	<p>Hvis der er kampvalg, så skal skolen manuelt udsende stemmesedler til forældre, der så skal op på skolen og stemme eller sende med posten. Forældreintra har et modul, så man kan stemme elektronisk, men man vil ikke bruge det fordi det ikke er afprøvet. Jeg foreslår at vi afprøver det, så det er klart til brug næste gang (om 4 år) når der er skolebestyrelsesvalg. I øvrigt vil skolebestyrelsen gerne kunne bruge dette modul til at lave vejledende forældreundersøgelser om skolerelaterede spørgsmål.</p>
B0002	Drop gratis bleer i vuggestuerne	<p>Egentlig blot et relevant spareforslag... Vi er tilflyttere fra Kbh. kommune, hvor vi altid har medbragt egne bleer til vores børn i vuggestuerne. Til vores undren får vores barn nu gratis bleer stillet til rådighed i vuggestuen i Lyngby-Taarbæk kommune - til trods for at vi egentlig som forældre hellere selv ville bestemme blemærket og -typen samtidig med at det undrer os at kommunen vælger at bruge penge på det, når den åbenbart mangler penge...</p>



## Aktivitetsområde ældre

ID	Emne	Beskrivelse
B0014	Midlertidig førtidspension	<p>"I dag bliver en del unge i alderen 25 - 30 år med psykiske lidelser sat på førtidspension. Det er langt fra altid nogen heldig løsning. En del psykiske lidelser kan overvindes, og der er gode eksempler på, at mennesker med psykiske lidelser senere har kunne gennemføre uddannelser og klare sig godt. Erik Fabrin i Rudersdal har foreslået en midlertidig førtidspension til denne gruppe mennesker. Han har foreslået at sagen skal kunne tages op efter 4 - 5 år.</p> <p>Jeg arbejder som frivillig i Nicolaitjenesten, som er en telefontjeneste for mennesker med tunge tanker af forskellig art. Det har slået mig, at mange af dem, der ringer er ret unge mennesker, der er sat på en førtidspension allerede i 20'erne. Deres liv er præget af en grim isolation og jeg tror ikke altid, at det er en god idé at sætte folk på en førtidspension. De har stort set ikke noget netværk. Jeg kunne foreslå, at Lyngby-Taarbæk Kommune kunne søge ministeriet om at lave en forsøgsordning, hvor man prøvede at tildele folk en pension i 4 - 5 år. Så kunne man samtidig tilbyde evt. korte opkvalificeringskurser."</p>
B0055	Dosisdispensering på plejehjem	<p>Under min tidligere ansættelse som sygeplejerske og leder ved Områdecenter i kommunen har jeg ofte undret mig over at man i LTK afviser dosisdispensering når man i andre kommuner bruger det. Sygeplejersker og assistenter bruger ufatteligt megen tid på medicindosering og hvad der følger af dokumentation. Man ville ved dosisdisp. kunne frigive ressourcer til registrering og dokumentation af sygeplejefaglige optegnelser og handleplaner som kræver mange arbejdstimer. For ikke at tale om den tid der kunne blive frigivet til at sygeplejersken havde tid til den direkte kontakt med borgeren.</p>
B0078	Ældreservice	<p>Min mand fik, inden hans død i 2008 igennem nogle år, hjælp fra ældreservice, de første år i form af hjælpemidler - det sidste år også fra hjemmeplejen. I de år var det totalt uforståeligt for mig, at man har forskellig sagsbehandler/visitator afhængigt af område (en visitator for alm hjælpemidler, en visitator for kropsbårne hjælpemidler, en visitor for aktivitets-tilbud, en visitor for hjemmepleje osv). Det er voldsomt frustrerende for både bruger og pårørende at forholde sig til så mange forskellige personer. Hvis en sagsbehandler/visitator dækker alle områder og har en fast "kundekreds", må en del af visitationsbesøgene da kunne spares, eftersom sagsbehandleren har større kendskab til brugerne. Jeg har flere gange siddet med en sagsbehandler/visitator, der har ment, at vi også burde have anden hjælp - det var så godt nok ikke hendes område, men vi kunne kontakte .... Fra dette område kom så en visitator, der hurtigt kunne sige, at den form for hjælp var vi slet ikke berettiget til. Spild af både visitatorens</p>



		<p>og vores tid. Argumentet fra jeres side vil måske være, at området er for stort til, at én person kan dække det fyldestgørende. Det mener jeg, helt bestemt vil være muligt for en person med den relevante uddannelse/interesse. Som pårørende har jeg også måttet sætte mig ind i diverse bekendtgørelser, læse om plejemuligheder, aktivitetstilbud o.lign. for at kunne argumentere for vores rettigheder, og så svært er det altså heller ikke. Endvidere tror jeg, der vil kunne spares noget på hjælpemidler. Der står helt bestemt mange hjælpemidler rundt omkring, der ikke bliver brugt, fordi der ikke bliver fulgt op på, om de udleverede hjælpemidler fungerer efter hensigten, om brugeren overhovedet kan finde ud af at bruge hjælpemidler! Det går måske i familier, hvor der er pårørende, der har overskud til at afhjælpe problemerne/klage osv., men jeg har ofte tænkt på, hvad den ensomme gamle/handicappede gør! Var det ikke en idé at bede brugerne evaluere de ydelser, som de modtager? Måske kunne I indhente mange brugbare forslag her. Jeg har da undret mig over, at de gange min mand var indlagt på Genoptræningscentret Bauneporten, at han/eller de pårørende ikke skulle udfylde et evalueringsskema, for her kunne man lære meget, ikke kun mht genoptræningsniveauet men også forholdet personale/indlagte. Til slut vil jeg sige, at dette er ikke ment som en klager over ansatte i de berørte funktioner, jeg har generelt altid mødt venlige og forstående ansatte, men man bliver bare så frustreret over, at systemet er svært at finde rundt i, mange ting virker så bureaukratiske og ineffektive, at det er til at græde over. Måske det vil være en idé med en ERFA gruppe af kommunalt ansatte og brugere? Begge parter vil sikkert kunne lære af det.</p>
B0100	Hjælpemidler	<p>Jeg er, efter kræftoperation, afhængig af støttestrømpe, til armen - det hedder det. En sådan bevilliges hel eller halvårligt. Hver gang skal jeg vente på at sagsbehandleren træffes, det er 1 time om ugen, telefonen er åben, hvorefter hun sender en blanket, som jeg skal udfylde og tilbagesende med posten, derefter kommer min tilladelse med posten. En meget tung arbejdsgang. En støttestrømpe er jo ikke noget man går med "for sjov" derfor kunne et alternativ være at man fik tilladelse til ex. 10 år og så selvfølgelig stadig "kun" kunne modtage 2 strømper pr. år. Det må kunne gøres på en lettere og smidigere måde. Dejligt at kunne være med til at påpege besværlige arbejdsgange.</p>
B0114	Hjemmeplejen	<p>Min mor på 84 bor i Brede og får hver morgen/aften hjælp til at tage støttestrømper på og af. I de sidste måneder har hun haft behov for to forskellige slags strømper, hvoraf den ene er vanskeligere at tage af/på end den anden. Derfor sender kommunen to forskellige slags hjælpere: Een til det ene ben/strømpe og een til det andet ben/strømpe hver morgen og aften. Vi har nævnt det for kommunens plejecenter, men dette galimatias fortsætter. Måske skulle man lade den "dygtige" strømpepåsætter tage sig af begge ben, og så spare den person, der sætter den "lette" strømpe på? Blot en ide...</p>



B0110	transport til genoptræning	Jeg har været til genoptræning i Birkerød, jeg blev transporteret i taxa. Hver borger (fra LTK) sin taxa, det må kunne effektiviseres. Evt. anskaffelse af ´minibus til transport til genoptræning.
B0019	Hjemmehjælp	"Man taler om, hvor der kan findes besparelser på budgettet, jeg har et forslag, som jeg er stødt på hos mine jævnaldrende: I forbindelse med sygdom i hjemmet hos ældre ægtepar har mange fået den nødvendige hjemmehjælp i form af gratis rengøring. Efter at den syge er afdøet ved døden fortsætter hjælpen. Jeg kender eksempler på at enker/enkemænd klarer hus, have, sommerhus og elskere/elskerinder. De burde også klare rengøring selv, således at pengene kunne gå til mere trængende. I det hele taget burde vi gamle sætte en ære i så længe som muligt at klare os selv, det er godt at røre sig, og det giver også en vis tilfredshed at kunne selv. "



## Aktivitetsområde sundhed

ID	Emne	Beskrivelse
B0003	Portobesparelser	Som diabetespatient (type 1) får jeg tilskud til / refusion for fodbehandling, men det er en bureaukratisk og for mig at se unødigt omkostningskrævende proces. På grund af flerårig konflikt på området skal jeg selv aflevere regningen for min fodbehandling til kommunen, hvilket er lidt irriterende, men trods alt til at leve med. Mit konkrete forslag til forbedring er, at når jeg afleverer regningen går der ca. 8-10 dage før jeg får penge på min bankkonto, og ca. samtidig får jeg en kopi af regningen samt en "kvittering" for overførslen til min bankkonto. Jeg har intet at bruge dette brev til, og har derfor flere gange bedt om, at det ikke bliver sendt til mig, da jeg synes det er spild af penge og ressourcer, men jeg har fået at vide, at man ikke bare sådan kan stoppe det. Som god ansvarlig skatteborger har jeg naturligvis svært ved at forstå dette, og min glæde over at betale skat reduceres naturligvis når mine og andres skattekroner forvaltes på denne måde. Jeg mener altså kort sagt, at det må være muligt at spare portoudgiften og ikke mindst den tid, der bruges på processen, uagtet at det formentligt er automatiseret. Min fodterapeut siger i øvrigt, at der er mange af hendes klienter, der er lige så uforstående overfor dette som jeg. Tak for et godt initiativ med denne idékasse:-)
B0109	Børnepenget, ægtefællebidrag og kronisk sygdom	Jeg modtager hver eneste måned en formular fra LTK vedr. mine børns indtægt og bopæl, ligeledes modtager jeg hvert år en formular fra LTK, hvor jeg skal skrive under på, at min datters kroniske sygdom (diabetes) stadig er kronisk... Formularer som skal printes og sendes ud fra LTK og som skal underskrives og sendes retur. Denne arbejdsgang virker noget tung og ressourcekrævende - Kan det ikke klares digitalt med digital signatur? Så vil der både blive sparet på papir, miljøet samt porto.



## Aktivitetsområde borgerservice

ID	Emne	Beskrivelse
B0037	Fornyelser af kørekort	<p>"Det må kunne blive enklere at forny kørekort for personer fyldt 70. Lægeundersøgelsen er god nok, men så går systemet vist i selvsving: ""Ansøgeren"" skal møde op i borgerservice og sammen med personalet skrive og indtaste de oplysninger, som både er skrevet hos lægen og sikkert også allerede ligger i computeren. Kørekortet afleveres, et midlertidigt udstedes og en uge senere fremsendes et nyt kørekort. Det nye kort er fuldstændig som det afleverede, blot med en ny udløbsdato.</p> <p>Der må være mindst to muligheder for at lette dette system: 1. Lægen indsender sin attest direkte til den udstedende myndighed, eventuelt med et nyt foto. Nyt kort sendes herfra til brugeren, der selv kasserer det gamle kort. (Foto er af beskeden værdi, da man kan bruge sit kørekort uændret fra alder 18 til 70, hvor udseendet kan ændres meget). 2. Kørekorts gyldighed forlænges meget, 20 år eller mere. På kortet angives dato for den regelmæssige lægekontrol, men ikke årstal. Lægen udfører undersøgelse og fremsender attest som ovenfor nævnt. Hvis dette ikke er sket til tiden vil kortet erklæres ugyldigt og inddrages. I en kritisk situation kan man (Politiet) ved et opkald til den centrale computer kontrollere kortets gyldighed.</p> <p>Jeg håber det bedste for et system, som i øjeblikket driller både kommunen og mange borgere."</p>
B0076	Borgerservice.	<p>Kunne borgerservice ikke have en dag om ugen hvor der er åben til f.eks. 19.00, så man har en chance for at komme derhen uden at skulle holde fri fra arbejde ?</p>
B0107	Selvbetjeningsportal	<p>Det ville gøre livet lettere, hvis vi lige som nabokommunen Rudersdal, fik én selvbetjeningsportal. Deres løsning hedder "Min Rude". Her kan man tjekke beskeder fra børnehaven, gå på forældreintra, tjekke lånerstatus på biblioteket og mange andre ting. Kunne det tænkes, at vi også kunne få en sådan løsning her i kommunen, så man ikke skal logge ind det ene sted og ud igen, for så at logge ind igen...</p>



## Aktivitetsområde beskæftigelse

ID	Emne	Beskrivelse
B0084	Stop bøvllet refusion for flex-løn	Mit Firma har en person på flexløn gennem kommunen, For at få refusion skal jeg i hånden udfylde 2 blanketter. For at gøre det nemmere fotokopiere jeg dem og skal kun skrive dato og underskrift. Dernæst skal jeg fotokopiere det til min egen mappe så det er reproducerbart. 'Dernæst tager jeg en kopi af løn sedlen. Disse 3 sider sendes til arbejdsmarkedsafd i LTK. Mit forslag er at lønsedlen sendes per mail til AMA som så straks sender pengene. Det er det samme beløb hver måned. Jeg skiver gerne under på hvad som helst der måtte ønskes, men det nuværende system virker oldnordisk og ret irriterende. Betalingen kommer gerne 3-4-5 uger - senere.
B0102	A-Kasse/Jobcenter	I forbindelse med at jeg er ledig har jeg benyttet mig af retten til selvvalgt uddannelse indenfor de første 39 uger. Ved tilmelding til disse AMU kurser var der op til 3 dokumenter, som jeg husker det, der skulle frem og tilbage mellem både mig, a-kassen, jobcenteret og AMU-udbyderen. Dette tog både tid og var usikkert da dokumenter ikke nåede frem til rette modtager, hvilket jeg selv måtte følge op på hvorefter jeg måtte gensende. Det var endda et tilfælde at jeg overhovedet opdagede at dokumentet ikke var nået frem. Desuden var der aldrig overensstemmelse mellem de informationer jeg fik fra de forskellige instanser og det efterlod selvsagt både mig og de forskellige instanser ret forvirret. Alt i alt en både kompliceret og usikker proces. Jeg tænker at det kunne være en fordel med et mere direkte system fx én instans der tager sig af hele processen så der ikke er så mange involverede, dette ser jeg som en fordel både økonomisk idet behandlingsgangen mindskes og dermed de involverede, så mindskes omkostningerne også. En ændring af processer/behandlingsgange der er i mellem borgere, borgerservice, a-kassen osv.kan også i andre sammenhænge være en fordel på flere planer, fx bedre økonomi, bedre service/redefinering af service, øget borgertilfredshed, øget behandlingsmedarbejder tilfredshed. Systemet er for tungt, kompliceret og uigennemskueligt, efter min mening og erfaring, for den almindelige borger at bruge som det er nu. Jeg ved godt at følgende intet har med borgerservice at gøre og de processer der foregår der men alligevel vil jeg foreslå at i kigger på <a href="http://www.lovefilm.dk">www.lovefilm.dk</a> (ikke porno) da de har en hjemmeside der er et godt billede på en let forståelig og ligetil brugerflade som jeg her efterlyser. Jeg er stort set aldrig i tvivl om hvad der foregår eller hvad jeg skal gøre og det gør mig meget tilfreds med systemet. Dette kunne man overføre til både jeres digitale brugerflade men også den administrative og personlige. Nu ved jeg godt at det er meningen at man ikke skal blive så glad for A-kassen og jobcenteret at man bliver der, men jeg tror på at mennesker der bliver hjulpet



		godt til at opdage deres evner vil gå glade videre af sig selv. Håber at i kan bruge det til noget.
--	--	--



<b>Aktivitetsområde teknisk forvaltning</b>		
<b>ID</b>	<b>Emne</b>	<b>Beskrivelse</b>
B0005	Slamsuger	Hvorfor har Lyngby Taarbæk sin egen slamsuger? dette er vel ud fra et økonomisk perspektiv ikke optimalt. Maskinen er dyr i anskaffelse og vedligeholdelse. Andre kommuner out-source denne type opgave til private operatører som kan udnytte stordriftsfordelene.
B0070	Vejsyn på private fællesveje	LTK er i gang med det årlige? vejsyn. Der er ikke i loven krav om et sådant. Kommunen kan nøjes med at agere, når den selv eller borgere henvender sig om store huller i private veje. Som tidligere tekn. dir. i en anden kommune, var jeg med til at afskaffe disse vejsyn. Det sparede en hel del arbejdstimer. I løbet af mine 12 år i jobbet blev der kun afsagt to vejkendelser efter de andre regler.
B0056	Vedligeholdelse af kommunes bygninger	Mit forslag er at centralisere indvendig og udvendigvedholdelse af kommunens daginstitutioner, skoler og plejehjem mv. Prøv at blive inspireret af modellen fra Kolding Kommune her: <a href="http://www.kolding.dk/pdf/20061201085612.pdf">http://www.kolding.dk/pdf/20061201085612.pdf</a> Hvorfor: Institutioner og skoler mv. har ikke viden nok om bygninger og deres vedligeholdelse, de er uddannet til at udføre et andet job. Derudover kan man samle midlerne et sted og derved få prioriteret hvor pengene bliver brugt bedst. Det kunne f.eks. gøres ved, at der hvert år foretages bygningseftersyn og derefter bliver der foretaget en prioritering, som er offentlig tilgængelig. Så er der også åbenhed om hvad pengene bliver brugt til. Det er muligt, at det ikke giver en besparelse, til gengæld er jeg sikker på at pengene bliver brugt bedst muligt. MEN: Lad nu være med at skære i ressourcerne til skoler mv. fordi de nu skal anvende mindre tid til at "holde øje" med bygningerne. De fik ikke kompensation da "byrden" blev lagt ud decentralt.
B0077	Ansøgning om Byggetilladelse af carport	Jeg har flere gange fået afslag på opførelse af carport. I sidste omgang forespurgte jeg generelt om mulighederne for at lave 4 sammenhængende carporte på vores grund på et område, der allerede i forvejen er udlagt til parkering. Dette gjorde jeg med henvisning til, at vi tidligere havde fået afslag og at jeg derfor ikke ville udarbejde skitser, hvis man ikke ville godkende det. Som svar fik jeg besked "på at beskrive, hvor de skulle placeres og materialevalg. Efter at have fremsendt dette får jeg afslag underhenvisning til områdets karakter. Det er uanstændigt og tidsspilde for begge parter.



## Aktivitetsområde administration og indkøb

ID	Emne	Beskrivelse
B0010	Vin gaver	"I kunne godt sløjfe vingaverne til borgernes runde fødselsdage og guldbryllupper - de virker overflødige og unødvendige." "
B0080	Vareleveriger til institutioner	I dag leveres varer med mange store lastbiler fra enkelt leverandører til hver eneste institution. Kunne man evt. skære ned på antallet af lastbiler ved at have et centralt distributions center hvor alle kommunens varer bliver leveret til, og derfra bliver det kørt ud til de enkelte institutioner i mindre lastbiler, så mælk, mad, linned mv. kan køres i en bil i stedet for i tre.